



Eurocamp, Keycamp, wie heeft er eigenlijk niet van gehoord? Voor mbo'ers die zich internationaal willen oriënteren, bieden deze luxe campingvakanties veel stage-mogelijkheden. Language Services zorgt voor de werving & selectie en de voorbereidende training van leerlingen en won hiermee vorig jaar de tweede prijs voor Beste Leerbedrijf Internationaal Ondernemen.

## 'Je moet een echte teamplayer zijn'

'Cgo sluit  
beter aan  
op onze  
werkwijze'

Het klinkt als een cliché, maar het is waar: Nederlands campingpersoneel is in het buitenland erg gewild vanwege zijn meertaligheid. Ook het Engelse Holidaybreak, organisatie achter de bekende Eurocamp- en Keycamp-vakanties, maakt graag gebruik van Nederlandse krachten voor de functie van campingmedewerker of kinderanimateur. De Engelse campinggigant schakelt daarbij de Bredase organisatie Language Services in voor de werving & selectie en training van de medewerkers. Sinds negen jaar biedt Language Services ook stageplekken voor mbo'ers. Inmiddels zijn dat er bijna driehonderd per jaar, verspreid over ruim twintig ROC's. Daarmee is het zogenaamde ETS (European Training School)-project het grootste internationale stageproject van Nederland. Het bedrijf werkt daarvoor samen met de kenniscentra Kenwerk, Ecabo en OVDB.

### Hete zomermaanden

De stagiaires die Language Services selecteert voor het project zijn mbo niveau 3- en 4-leerlingen van opleidingen commercieel, secretariaal, facilitaire dienstverlening, sport & beweging, spw en toerisme & recreatie. Directeur René Verhagen: 'Voor zowel de functie van campingmedewerker als die van kinderanimateur geldt dat niet alleen de taalvaardigheid van een deelnemer essentieel is, ook het vermogen tot helder communiceren en samenwerken en het kunnen omgaan met verandering zijn belangrijke vaardigheden die iemand moet hebben om de stage tot een succes te maken. Je moet een echte teamplayer zijn, wil je het in die lange hete zomermaanden redden.'

Verhagen is enthousiast over competentiegericht leren. 'Het competentiegericht onderwijs sluit veel beter aan op de werkwijze binnen ETS. Wij gaan uit van de *skills and*

*competences* die genoemd worden in de Engelse National Vocational Qualification (vergelijkbaar met het kwalificatieprofiel, red.). Het competentiesysteem hanteert wat breder omschreven begrippen, die meer ruimte bieden voor eigen invulling dan het vroegere eindtermenonderwijs.'

### Investing

De kracht van het stageproject is volgens Verhagen de manier waarop Language Services scholen en deelnemers faciliteert. 'Drie keer per jaar wisselen wij met de scholen de stage-ervaringen van hun leerlingen uit. Scholen ontvangen van ons bovendien een ruime stagevergoeding, zodat stagebegeleiders stagiaires in het buitenland kunnen opzoeken. Ook zorgen wij voor een speciale digitale leeromgeving waarin docent en leerling gedurende de stage vorderingen kunnen evalueren en waarin de leerlingen zich voorbereiden op de stage. Dat gebeurt in verschillende modules, onder meer Engelse en Duitse bedrijfsterminologie, Health & Safety en Travel & Tourism. Daarnaast volgen de leerlingen een bedrijfstraining waarbij we ze leren omgaan met klanten, klachten, et cetera.' Language Services als filantropisch instituut voor het mbo? 'Geenzins', aldus Verhagen. 'Maar onze dienstverlening gaat ver. Wij zorgen zelfs voor zaken als een Europass (bewijs dat een leerling drie maanden of langer stage heeft gelopen in het buitenland, red.), omdat we weten dat het scholen veel meer tijd kost dan ons. Ons faciliteeraanbod zien we als een investering in de stage die zich met klinkende munt terug betaalt: de uitval tijdens de stages bedraagt slechts vijf procent.'

*Meer info? Ga naar [www.european-training.com](http://www.european-training.com)*